

Informações Institucionais Ligat

a. **Dados de identificação/ Quem somos:**

Informação institucional

*Ligat Telecom, Sociedade Unipessoal, Lda. – Sociedade registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula 516920693, com o capital social integralmente realizado no valor de 500.000 Euros e com sede social sita na Praceta da Tabaqueira, A2, 1950 - 256 Lisboa (“**Ligat**”).*

A Ligat é uma entidade registada junto da Autoridade Nacional de Comunicações, estando legalmente habilitada a prestar as seguintes atividades:

*Rede de comunicações públicas
Rede de comunicações móveis
Serviço telefónico em local fixo
Serviço telefónico móvel
Serviço telefónico nómada
Serviço de acesso à Internet em local fixo
Serviço de acesso móvel à Internet
Serviço de mensagens (SMS/MMS)
Transmissão de dados de suporte a serviços M2M/IoT
Distribuição de sinais de televisão ou de rádio*

b. **Condições de utilização do site/ Termos e Condições de Utilização do site:**

Termos e Condições

- I. Os presentes Termos e Condições de Utilização do website (“**Termos e Condições**”) regulam o acesso e utilização do website <https://ligat.pt/> (“**Website**”), o qual foi elaborado e é propriedade da Ligat Telecom, Sociedade Unipessoal, Lda. – sociedade registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula 516920693, com o capital social integralmente realizado no valor de 500.000 Euros e com sede social sita na Praceta da Tabaqueira, A2, 1950 - 256 Lisboa (“**Ligat**”).
- II. O acesso e utilização deste Website atribui, a quem o utiliza, a condição de utilizador (o “**Utilizador**”) e implica para o mesmo a aceitação, integral, plena e sem reservas, dos presentes Termos e Condições em relação aos respetivos conteúdos e serviços. O acesso e utilização do Website, incluindo a exibição de páginas web, constituem atividades executadas pelos Utilizadores. Os Utilizadores são os únicos e exclusivos responsáveis pela utilização do Website, incluindo pela comunicação de informação ou dados incorretos, falsos ou de terceiros, sem o seu consentimento, bem como pela utilização incorreta dos mesmos. O Utilizador é responsável pela guarda e correta utilização da sua informação pessoal, bem como responsável por qualquer dano ou prejuízo causado à Ligat ou a terceiras partes, resultante da utilização incorreta, perda ou furto da informação pessoal.
- III. Quaisquer questões legais referentes ao website poderão consultadas nestes Termos e Condições, nas Política de Privacidade e Política de Cookies da Ligat, as quais constituem parte integrante dos presentes Termos e Condições, ou questionadas por e-mail para o endereço [geral@ligat.pt].
- IV. O Website é propriedade da Ligat, bem como todos os conteúdos aí disponibilizados, incluindo os títulos, textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologia, links, códigos informáticos e outros (“**Conteúdos**”) são propriedade intelectual e industrial da Ligat, o que significa que se encontram protegidos pelas leis relativas a direitos de autor e propriedade

industrial e não poderão ser copiados nem imitados, exceto nos termos e condições especificamente autorizados pela LigaT. O acesso aos Conteúdos não confere ao Utilizador qualquer direito sobre os Conteúdos.

- V. É expressamente proibido ao Utilizador, sem limitar: (i) reproduzir, copiar, distribuir, ceder ou comunicar publicamente os Conteúdos; (ii) utilizar os Conteúdos para fins comerciais; (iii) comercializar, de alguma forma, os Conteúdos; (iv) manipular ou compilar as bases de dados que armazenam os Conteúdos ou a informação do Website; (v) utilizar o Website para fins ilícitos ou ilegais; e (vi) impedir o normal funcionamento do Website.
- VI. A LigaT autoriza o Utilizador a utilizar o Website para fins pessoais e informativos de acordo com os presentes Termos e Condições, estando autorizada a visualização, impressão e importação parcial de Conteúdos do Website, salvo nos casos em que o Utilizador lhes atribua um fim incompatível com a prossecução do objeto social da LigaT, ou que, de qualquer maneira, lhe possa ser prejudicial.
- VII. A LigaT compromete-se com a atualização e correção dos Conteúdos, mas não pode garantir os Conteúdos possam conter incorreções ou gralhas. Em caso de dúvida, ou caso identifique alguma incorreção, por favor contacte-nos para o endereço [geral@ligat.pt]. Em particular, a LigaT não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer meio ou modo, pelas incorreções, erros e eventuais danos causados ou resultantes da utilização do Website por parte dos Utilizadores.
- VIII. A LigaT reserva-se a faculdade de, em qualquer momento, sem necessidade de pré-aviso e com efeitos imediatos, modificar, suprimir, adicionar, atualizar a informação e os serviços contidos neste site. Reserva-se também a faculdade de efetuar em qualquer momento, sem necessidade de pré-aviso, modificações ao site, na sua configuração, desenho, estrutura, apresentação e condições de acesso.
- IX. A LigaT não assume qualquer responsabilidade por eventuais danos resultantes da impossibilidade de acesso aos serviços disponibilizados através do Website ou causados por vírus, ficheiros danificados, erros, omissões, interrupções do serviço, cancelamento de conteúdos, questões relacionadas com a internet, prestadores de serviços ou com a ligação telefónica e/ou telemática, acessos não autorizados, alterações de dados, ou relacionados com a inexistência e/ou deficiente funcionamento de dispositivos eletrónicos do utilizador.
- X. Nos casos em que o Website disponibilize ligações (“Links”) para websites de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros (“Outros Websites”), as respetivas ligações são incluídas para fins exclusivamente informativos e para conveniência do Utilizador. A LigaT não controla os Outros Websites e, por isso, não se responsabiliza pelos respetivos conteúdos ou produtos, nem por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da sua utilização pelo Utilizador, bem como quanto ao tratamento de dados pessoais durante as operações de navegação na internet. O acesso a qualquer Outro Website, mediante uma ligação existente no Website, será efetuado por exclusiva responsabilidade do Utilizador. Estes Termos e Condições não se aplicam a Links e Outros Websites. O Utilizador deverá, assim, prestar particular atenção quando se conecte a Outros Websites através de ligações existentes no website da LigaT e ler com atenção os respetivos termos e condições e políticas de privacidade.
- XI. A LigaT adotou as medidas técnicas e organizacionais adequadas a salvaguardar a segurança dos serviços por si prestados através do Website, assegurar a integridade dos dados de tráfego eletrónico relacionados com as formas de utilização ou conhecimento não autorizadas, bem como para evitar riscos de disseminação, destruição ou perda de dados e informação confidencial ou não confidencial dos seus utilizadores, constantes do Website, ou relacionados com o acesso – não autorizado ou em incumprimento das disposições legais aplicáveis – aos referidos dados pessoais e informação.

- XII. O Utilizador deverá consultar a Política de Privacidade, para compreender como o Website recolhe e utiliza os dados pessoais dos Utilizadores e quais as respetivas finalidades e a Política de Cookies, a qual constitui parte integrante dos presentes Termos e Condições, as quais constituem parte integrante dos presentes Termos e Condições.
- XIII. A Ligat reserva-se o direito de interromper, suspender ou terminar a prestação do serviço do Website ou de qualquer dos serviços que o integram, em qualquer momento.

Os presentes Termos e Condições reger-se-ão pelo direito português e serão interpretados de acordo com a lei portuguesa. Data da última atualização: janeiro 2023”.

c) Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)

Em adição ao acima, e sugerimos que seja incluída a lista das entidades de resolução alternativa de litígios, às quais os Clientes poderão recorrer em caso de litígio. Esta informação poderá estar visível no momento da contratação dos serviços. Poderá ser remetido um link para o seguinte site: <https://www.consumidor.gov.pt/parceiros/sistema-de-defesa-do-consumidor/entidades-de-resolucao-alternativa-de-litigios-de-consumo/ral-mapa-e-lista-de-entidades.aspx>